

Принято на заседании
педагогического совета
МАОУ «СОШ № 13 г. Челябинска»
Протокол от 28.10.2022 г. № 2

УТВЕРЖДЕНО
Директор
МАОУ «СОШ №13 г. Челябинска»
Л.И. Рушанина
Приказ от 28.10.2022 г. № 62

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 01 4B F2 5D 00 10 AF 26 81 45 ED 87 3B E5 F6 91 95
Владелец: Рушанина Лариса Ивановна
Действителен с 14.09.2022 по 14.12.2023

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Челябинска»

І. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МАОУ «СОШ № 13 г. Челябинска».
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2008) (с изм. доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018)).
- 1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Нов в любом случае с соблюдением правил общения:
 - 1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
 - 1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.
 - 1.3.3. Пишите только по делу.
 - 1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 08.00 час. и не позже 21.00 час.
 - 1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
 - 1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.
 - 1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
 - 1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать это человеку в глаза.
 - 1.3.9. Не допускайте применения оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП.
 - 1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная ст. 128.1 УК РФ.
 - 1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните: не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- 1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.
- 1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не зная механизмов ее распространения.
- II. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся, с помощью любого мессенджера
- 2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:
 - 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
 - 2.1.2. Представиться.
 - 2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
 - 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.
 - 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.
- III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера, социальных сетей
- 3.1. Педагог при общении обязан:
 - 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
 - 3.1.2. Быть одинаково уважительными ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
 - 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
 - 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
 - 3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
 - 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
 - 3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.
 - 3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
 - 3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/ законных представителей обучающегося) и в присутствии администрации Учреждения.
- 3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.
- 3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).