**Анкета, чтобы изучить уровень удовлетворенности родителей качеством школьного образования**

Уважаемые родители наших учеников!

Просим вас ответить на вопросы и отметить вариант ответа в соответствующей графе таблицы «Высказывания о школе».

**Высказывания о школе**

| № | Вопрос | Предполагаемый ответ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Совершенно согласен | Скорее согласен | Трудно сказать | Скорее не согласен | Совершенно не согласен |
| 1 | Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным | | | | | |
| 2 | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку | | | | | |
| 3 | Среди своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно | | | | | |
| 4 | Я испытываю чувство взаимопонимания, контактируя с учителями и администрацией школы, в которой учится мой | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ребенок | | | | | |
| 5 | В классе, где учится мой ребенок, хороший классный руководитель | | | | | |
| 6 | Педагоги справедливо оценивают достижения моего ребенка | | | | | |
| 7 | Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | | | | | |
| 8 | Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка | | | | | |
| 9 | В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку | | | | | |
| 10 | В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок | | | | | |
| 1 | Педагоги | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | дают моему ребенку глубокие и прочные знания | | | | | |
| 12 | В школе заботятся о физическом развитии и здоровье моего ребенка | | | | | |
| 13 | Образовательная организация способствует формированию достойного поведения моего ребенка | | | | | |
| 14 | Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка | | | | | |
| 15 | Школа по-настоящему готовит моего ребенка к самостоятельной жизни | | | | | |
| 16 | Школа помогает ребенку поверить в свои силы | | | | | |
| 17 | Школа помогает ребенку учиться | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | решать жизненные проблемы | | | | | |
| 18 | Школа помогает ребенку учиться преодолевать жизненные трудности | | | | | |
| 19 | Школа помогает ребенку учиться правильно общаться со сверстниками | | | | | |
| 20 | Школа помогает ребенку учиться правильно общаться со взрослыми | | | | | |

**Обработка полученных данных**. Утверждения, представленные в анкете, оцените от 0 до 4 баллов:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – скорее согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – скорее не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

Затем оцените две группы высказываний.

**1-я группа – высказывания 1–15.**

Цель: определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью школы.

Выявите коэффициент Х – это удовлетворенность родителей работой школы. Этот коэффициент высчитывайте как частное от деления общей суммы баллов всех его ответов на общее количество ответов, то есть на 15.

Формула: Общая сумма баллов всех ответов/15 = коэффициент Х

Коэффициент Х сравните с ключом:

- высокий уровень удовлетворенности: если X = 3 или результат больше этого числа;
- средний уровень удовлетворенности: если X = 2 или больше 2, но меньше 3;
- низкий уровень удовлетворенности: если X < 2.

**2-я группа – высказывания 16–20.**

Цель: получить информацию от родителей, как они оценивают помощь школы в воспитании у учеников способности решать жизненные проблемы.

Подсчитайте средний показатель оценки родителей. Сравните его значение со шкалой оценивания, использованной в данной методике.

Высокая оценка: если полученный показатель равен или выше 3 баллов.

Низкая оценка: если полученный показатель меньше 3 баллов.